|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **RELATÓRIO DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMA** | **DATA:** |
| **\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_** |
| (\_) **Cliente**  (\_) **Sistema** (\_) **Fornecedor** (\_) **Outros****Outros:**  |
| **Emitente:** **Responsável:** **Telefone/Ramal:**  | **Destinatário:** SCA **Responsável:** Antonio Coló**Telefone/Ramal:** (11) 3078-1755 |
| **Descrição da não conformidade/problema:** - Emitente deve especificar o problema ocorrido. (Usuário). “Fotos enviar via anexo” |
| **Causa Raiz:**- Responsável pela solução deve especificar o problema. (Técnico) |
| **Responsável:** |
| **Ação corretiva/preventiva:**- Apresentar a solução corretiva ou preventiva utilizada no caso. (Técnico) |
| **Responsável:** |
| **Aceitação da ação efetiva / preventiva / Verificação da eficácia:**- Apresentar a solução definitiva. (Técnico) |
| **Responsável:** | **Data:** |