|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **RELATÓRIO DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMA** | | | **DATA:** |
| **\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_** |
| (\_) **Cliente**  (\_) **Sistema** (\_) **Fornecedor** (\_) **Outros**  **Outros:** | | | | |
| **Emitente:**  **Responsável:**  **Telefone/Ramal:** | | **Destinatário:** SCA  **Responsável:** Antonio Coló  **Telefone/Ramal:** (11) 3078-1755 | | |
| **Descrição da não conformidade/problema:**  - Emitente deve especificar o problema ocorrido. (Usuário). “Fotos enviar via anexo” | | | | |
| **Causa Raiz:**  - Responsável pela solução deve especificar o problema. (Técnico) | | | | |
| **Responsável:** | | | | |
| **Ação corretiva/preventiva:**  - Apresentar a solução corretiva ou preventiva utilizada no caso. (Técnico) | | | | |
| **Responsável:** | | | | |
| **Aceitação da ação efetiva / preventiva / Verificação da eficácia:**  - Apresentar a solução definitiva. (Técnico) | | | | |
| **Responsável:** | | | **Data:** | |